

Bitte behalten Sie dieses Schreiben und nehmen es zu Ihren Unterlagen, danke.

Lieferung der Mittagsverpflegung durch conGusto

Liebe Eltern, liebe Erziehungsberechtigte,

wir freuen uns Ihr Kind als unseren Essensgast begrüßen zu dürfen und danken Ihnen für das entgegengebrachte Vertrauen.

Beiliegend erhalten Sie unsere Anmeldeformulare und ein SEPA- Lastschriftmandat, welche Sie bitte vollständig ausgefüllt an uns senden oder in Ihrer Einrichtung abgeben.

Anmeldung:

Wir nutzen zur Abrechnung die Software „Mensamax“ und werden für jedes Kind ein eigenes Abrechnungskonto anlegen. Die Zugangsdaten erhalten Sie per E-Mail. Bitte schreiben Sie Ihre E-Mailadresse deutlich auf die Anmeldung. Dieses Konto bietet Ihnen einen Überblick über die angelegten Bestellungen, Ihre hinterlegten Kontodaten, sowie den Kontostand.

Als Berechtigter des Bildungs- und Teilhabepaketes (BUT) werden die Kosten vollständig durch die Stadt übernommen.

Bitte beachten Sie, dass Sie als Elternteil für den Nachweis der BUT-Berechtigung verantwortlich sind. Sollte uns diese Berechtigung nicht vorliegen, z.B. in Form einer gültigen Münsterlandkarte, müssen wir Ihnen den vollen Essenspreis berechnen. Eine nachträgliche Korrektur ist nicht möglich.

Bitte füllen Sie in jedem Fall das beigegefügte SEPA-Lastschriftmandat aus, bitte auch als BUT-Berechtigter.

Abrechnung im PREPAID-Verfahren

Die Abrechnung der Mittagverpflegung erfolgt ausschließlich im sog. Prepaid-Verfahren. Das bedeutet, dass zu Beginn des Vertrages werden wir bei allen **nicht BuT-Berechtigten** 70,- € abbuchen. Jeweils am ersten Werktag der nachfolgenden Monate ziehen wir per SEPA-Lastschriftverfahren dann **lediglich den verbrauchten Betrag** ein, Ihr Konto wird also wieder auf 70,- € aufgefüllt. Wie bereits erwähnt: für Münsterlandkarten oder Gutscheinberechtigte entfällt dies.

Der aktuelle Preis pro Mahlzeit beträgt 3,65 €.

Im Falle einer Rücklastschrift behalten wir uns vor, Ihr Konto mit der anfallenden Gebühr zu belasten und nachzufordern. Erst ein entsprechendes Guthaben stellt die Essensverpflegung sicher.

Bestellungen / Abbestellungen

Wir werden für Ihr Kind eine Dauerbestellung anlegen, entsprechend der Tage, an denen Ihr Kind laut Anmeldung essen soll. Sie müssen also selbst keine Bestellungen hinterlegen, sondern Ihr Kind nur ggf. abmelden.

Krank- / Abmeldungen

Krank- / Abmeldungen können Sie selbst in Ihrem „Mensamax“-Konto über die Position Krankmeldung oder Abmeldung jeweils bis 8.00 Uhr des entsprechenden Tages vornehmen. Hierfür loggen Sie sich bitte in Ihr Konto ein und klicken links auf „meine Daten“ und dann auf „Benutzerdaten“. Es öffnet sich Ihr Profil und im Menü

befindet sich ein Feld „Krankmeldungen“. Sollten Sie Probleme bei Zugriff haben, so können Sie das Essen auch telefonisch oder per Email an info@congusto-ahlen.de abmelden.

Ferien

Bitte melden Sie das Essen, falls eine Betreuung/Mittagessen in Ihrer Einrichtung angeboten wird, bei uns bzw. im System ab.

An den Tagen, an denen die Einrichtung geschlossen oder nicht beliefert wird, sperren wir diesen Zeitraum oder Tag, so dass Sie sich hier nicht kümmern müssen.

Wichtiger Hinweis zu Allergien und Unverträglichkeiten

Sollten Unverträglichkeiten oder Allergien vorliegen, so bitten wir Sie dies auf der Anmeldung zu vermerken. Da Allergien und Unverträglichkeiten sehr spezifisch sind, bitten wir Sie uns so detaillierte Information wie möglich zukommen zu lassen.

Sollten Sie Fragen haben, rufen Sie uns gerne von montags bis freitags von 8.30 Uhr bis 13 Uhr an oder kontaktieren Sie uns jederzeit per Email unter info@congusto-ahlen.de.

Mit freundlichem Gruß

Ihr **conGusto** Team